|  |  |
| --- | --- |
|  | **Статистические данные о работе с обращениями граждан в**  |
|  |  **администрации Безводного сельского поселения за 1 квартал 2021год**  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| № | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 |  |  |  |  |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  | 6 |  |  |  |  |
| в том числе: из администрации края (кол.) /%; из администрации района (кол.) /% | 2/33% |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%,  | 6/100% |  |  |  |  |
| в том числе:из администрации края (кол.) /%;из администрации района (кол.) /% | 2/33% |  |  |  |  |
|   |  |  |  |  |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | - |  |  |  |  |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.)  | 6/100% |  |  |  |  |
|   | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% |  1/17% |  |  |  |  |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 5/83% |  |  |  |  |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | - |  |  |  |  |
| 4. | В работе (кол.) | - |  |  |  |  |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | - |  |  |  |  |
| 6. | Коллективных обращений (кол.)% | 4/67% |  |  |  |  |
| 7. | Рассмотрено с нарушением сроков  | - |  |  |  |  |
| 8. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан  | - |  |  |  |  |
| 8.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - |  |  |  |  |
| 9. | Принято граждан на личных приёмах руководством, | 10 |  |  |  |  |
| 9.1. | в том числе главой поселения | 6 |  |  |  |  |
| 10. | Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан |  4 |  |  |  |  |
| 11. | Принято звонков по телефону "горячей линии" в администрацию поселения |   |  |  |  |  |
| 12. | Проведено сходов граждан (кол.) | 1 |  |  |  |  |

Начальник общего отдела администрации

Безводного сельского поселения С.В. Ханова

В администрацию сельского поселения поступило 4 письменных обращений граждан:

в том числе:

2 – организация доставки хлеба и продуктов питания в пос. Андреедмитриевский;

1 – отсутствие центрального водопровода по ул. Кирова в пос. Степной;

1 – об отсутствии доступа к услугам связи в хут. Кочергин;

Рассмотрено 4. Разъяснено 4.